

# Notice simplifiée

## Projet Refill

**Support technique**

07 55 53 95 01

Du lundi au samedi, de 9h à 18h.

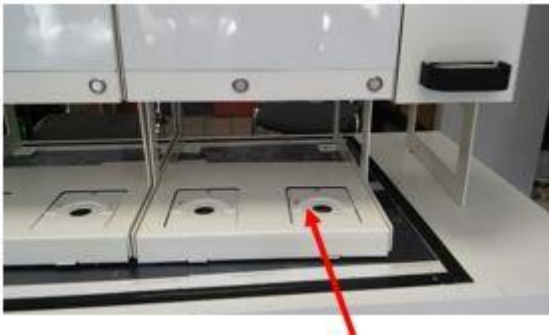
[info@cozie-bio.com](mailto:info@cozie-bio.com)

## Table des matières

Parcours client.....	3
Installation d'une poche de produit .....	4
Changement du rouleau d'étiquettes.....	10
Nettoyage.....	12
FAQ.....	13

# Parcours client

- Choisir un flacon et dévisser le bouchon. Seuls les flacons 400 ml homologués Yves Rocher sont compatibles avec la machine. Aucun autre flacon ne permet le remplissage.
- Le positionner sur la balance, sur l'emplacement prévu



- Appuyer sur le bouton « lancement de cycle » de la senteur souhaitée. La machine vérifie que le poids du flacon est correct. Si c'est le cas, le remplissage se lance.



- Le bouton s'allume et la machine remplit une dose fixe de produit et s'arrête automatiquement. Le bouton lumineux doit s'éteindre à la fin du cycle.
- Prendre le flacon à la fin du remplissage (bouton éteint)
- Sur l'écran tactile positionné sur le côté droit de la machine, sélectionner le produit choisi. Une étiquette s'imprime et tombe dans le réceptacle
- Coller l'étiquette sur le flacon à l'emplacement désigné
- Payer en caisse

# Installation d'une poche de produit

## 1 - Réinitialiser le compteur

La machine est munie d'un compteur, qui permet un nombre pré-défini de remplissages. Lorsque le compteur a atteint sa valeur maximale, la machine ne peut plus fonctionner, et les boutons clignotent lentement.

*Remarque : dans ce cas, il n'est plus possible de se servir du produit dont la poche est vide, mais il n'est également plus possible de se servir du produit dont la poche est située dans le même module (le produit immédiatement à gauche ou à droite). Il est donc nécessaire de réinitialiser (et si possible de changer la poche vide) au plus vite pour ne pas perdre de ventes sur aucun des 2 produits.*

Pour réinitialiser le compteur : appuyer sur le bouton de remplissage de manière continue pendant 5 secondes.

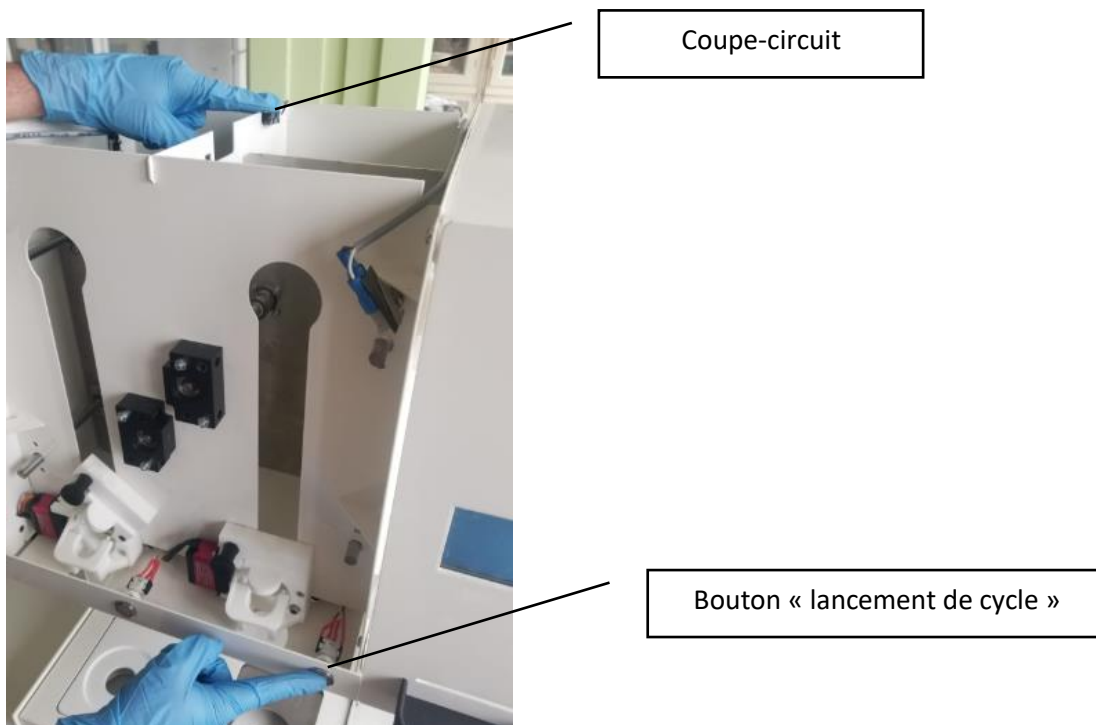
## 2 - Ouvrir le capot

Utiliser la clé fournie. Retirer le capot.

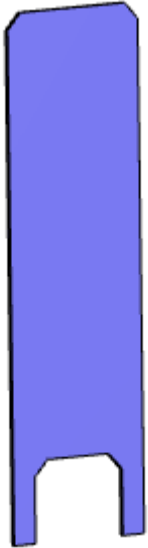
## 3 - Sortir la poche vide de la machine

Pour faire reculer la plaque de poussée jusqu'à sa position initiale, appuyer de manière continue sur le bouton « tare » avec une main, appuyer sur le capteur « coupe-circuit » avec l'autre main.

*Remarque : si le bouton « coupe-circuit » n'est pas appuyé, la plaque de poussée ne recule pas. Il s'agit d'une sécurité pour ne pas risquer de se pincer les doigts.*



Enlever la « plaque amovible » représentée ci-dessous.

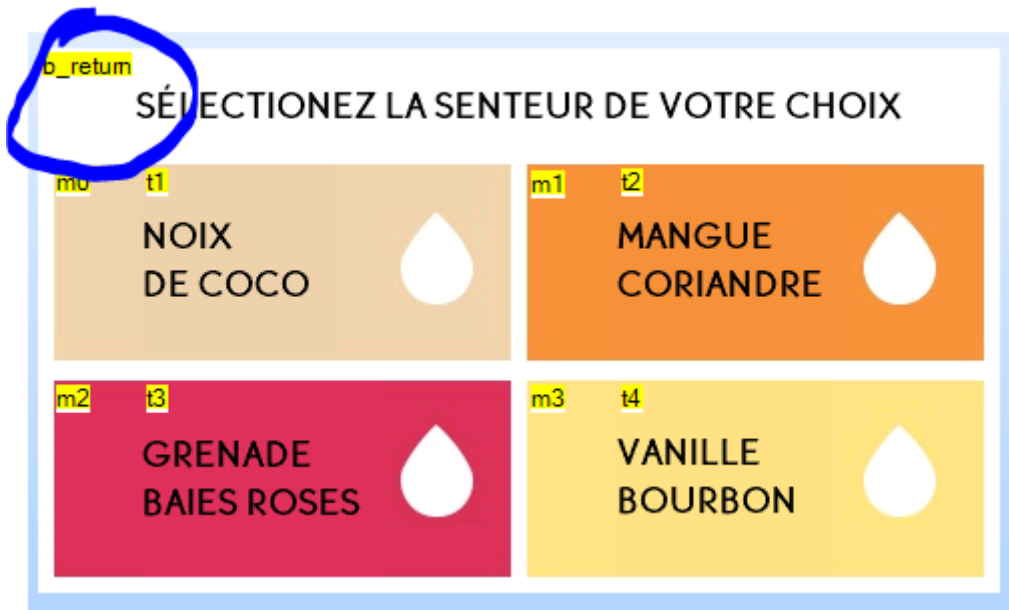


Sortir la poche vide. La retirer du sac en tissu.

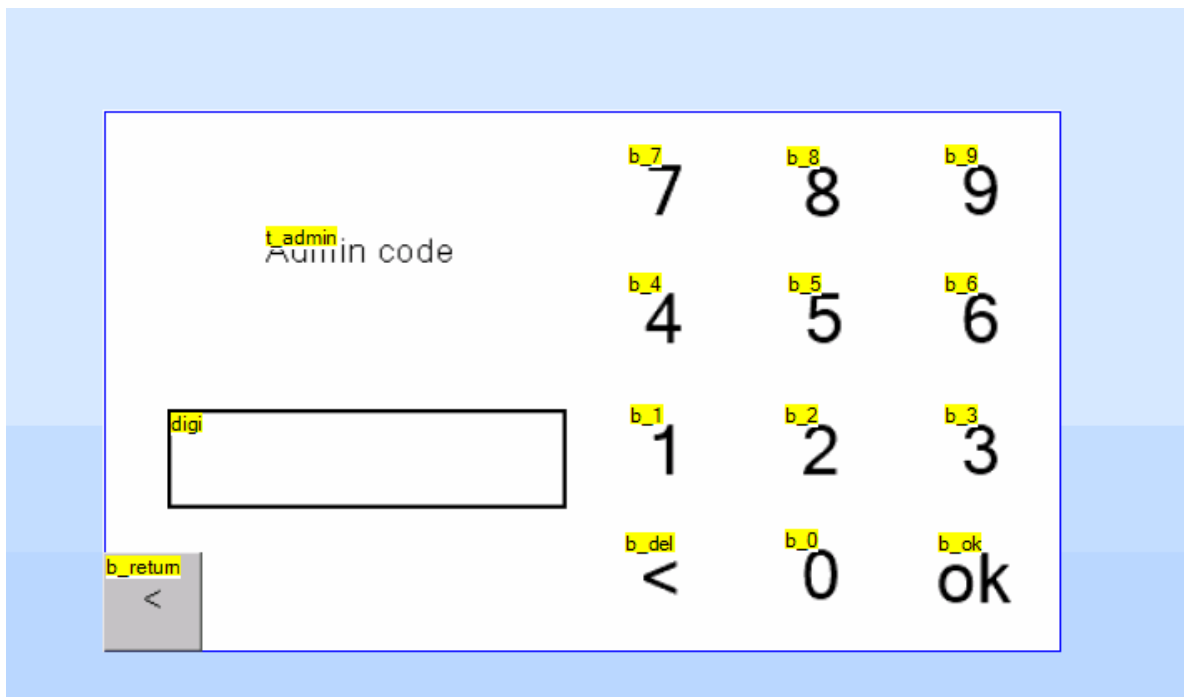
#### 4 - Remplacer la poche sur l'écran tactile

*Remarque : avant de changer physiquement la poche, il est nécessaire de changer le numéro de lot dans la machine afin que le suivi de la traçabilité reste correct.*

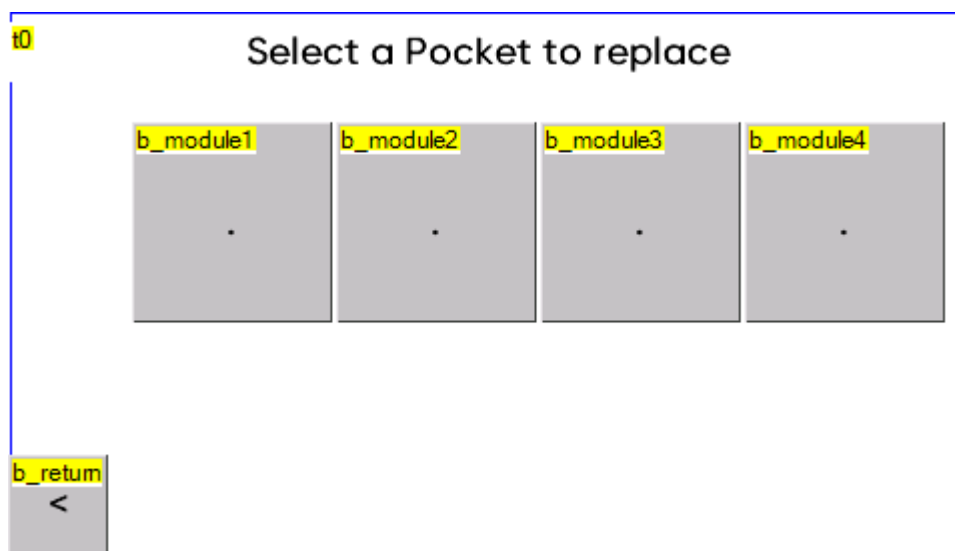
- Sur l'écran principal, appuyer sur le bouton masqué en haut à gauche.



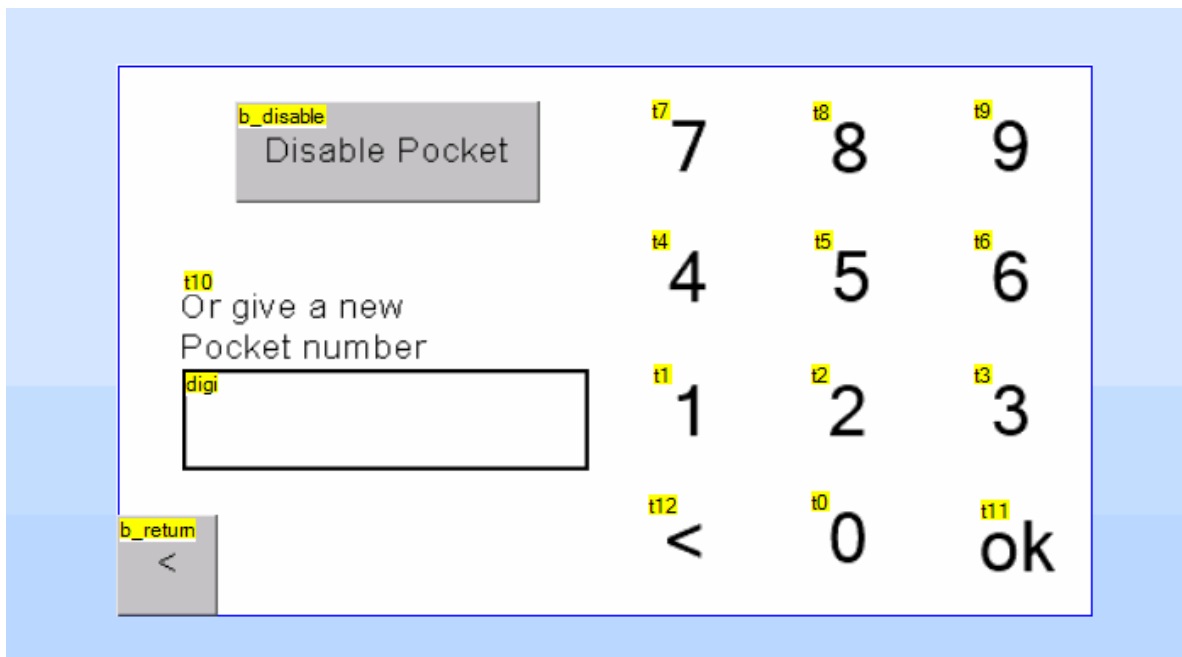
- Un nouvel écran apparaît.



- Taper le mot de passe **8844**. L'écran suivant apparaît :



- Sélectionner l'emplacement souhaité pour l'installation de la poche. L'écran suivant apparaît :



- Indiquer ensuite le numéro de lot de la poche que l'on installe. Le numéro de lot est indiqué directement sur la poche de 7 kg (sur le carton et sur la poche). Appuyer sur OK, l'écran de confirmation apparaît.

- La machine demande une validation avant d'installer la poche. Vérifier que le bon nom du produit s'affiche, et que le numéro de lot indiqué est correct. Sélectionner YES.

- La poche peut alors être installée dans la machine

### 5 - Installer la poche dans le module de remplissage

- Se laver les mains, mettre des gants

- Positionner la nouvelle poche dans le sac en tissu, de sorte à ce que le robinet sorte du sac



- Positionner la poche à l'intérieur du compartiment, en prenant soin de placer le robinet dans le trou prévu à cet effet puis glisser délicatement la poche vers le bas, en accompagnant le robinet avec l'autre main, et en veillant à ce que le plastique ne frotte pas contre le métal.



- Positionner la plaque amovible entre la poche et la carcasse métallique



- Remonter correctement le haut de la poche pour qu'elle soit le moins pliée possible

## 6 - Mettre la poche sous pression

Afin de permettre un premier remplissage de la poche dans des conditions optimales, il est nécessaire de mettre la poche sous pression. La procédure est la suivante :

- Passer en mode manuel (voir étape 3) : Appuyer une fois sur le bouton du lancement de cycle, sans positionner de flacon sur la balance. Le bouton se met à clignoter (erreur détectée, flacon absent). Appuyer alors 8 fois en moins de 5 secondes sur le bouton. La machine passe en mode manuel et le bouton clignote lentement.

*Remarque : l'opération suivante doit être faite dans les 12 secondes, sinon, la machine repasse en mode normal.*

- Appuyer avec une main sur le bouton « coupe-circuit », et avec l'autre sur le bouton de remplissage. Arrêter dès que la plaque est en contact avec la poche

*Remarque : il est possible de faire reculer la plaque en appuyant avec une main sur le bouton "tare", avec l'autre main sur le coupe-circuit.*





Bouton « Tare »

- Attendre 12 secondes pour que la machine sorte du mode manuel.

### 7 - Ouvrir la poche

- Enlever la protection plastique rouge du robinet, ainsi que l'opercule aluminium



- Fermer le rabat jusqu'au "clic"



### 8 - Repositionner le capot et le fermer à clé

# Changement du rouleau d'étiquettes

*Remarque : Un rouleau permet de remplir plus de 200 produits. Lorsque le message "Erreur d'impression" s'affiche à l'écran, il est nécessaire de changer le rouleau. Il est probable qu'un client annonce qu'il est nécessaire de changer le rouleau, car rien n'interdira le remplissage, seule l'opération d'étiquetage sera bloquée, et le client ne pourra donc pas générer le code barre, et ne pourra donc pas payer son produit en caisse.*

Procédure de changement de rouleau d'étiquette :

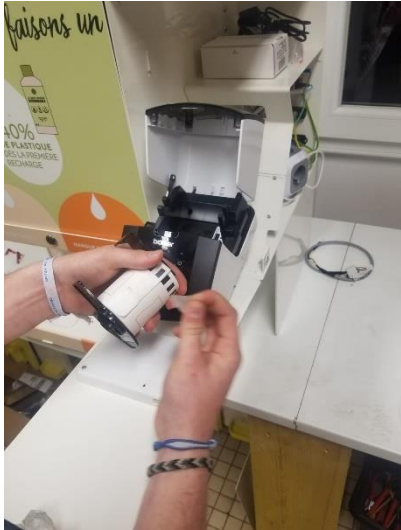
- Ouvrir le capot



- Sortir l'imprimante délicatement, en débranchant les câbles.



- Ouvrir le couvercle de l'imprimante, enlever le rouleau vide, placer le nouveau rouleau, insérer l'extrémité du rouleau dans la fente pour qu'une partie de l'étiquette sorte, refermer le capot de l'imprimante.



- Rebrancher l'imprimante, positionner l'imprimante dans la machine, fermer délicatement le capot.



# Nettoyage

Le nettoyage est très simple car le produit ne vient pas en contact direct avec la machine. L'extérieur de la machine doit être nettoyé avec un chiffon humide non-pelucheux.

Il peut arriver que du produit coule dans les petits réceptacles situés sous les empreintes des flacons poches. Il est possible de retirer les plaques de positionnement des flacons, pour enlever le réceptacle, le laver, le sécher, puis le repositionner.



# FAQ

## **Poche non reconnue ?**

Appeler la maintenance, ce problème peut être dû à une déconnexion de la machine. Un technicien vérifiera avec vous au téléphone que la machine est correctement connectée, puis vérifiera que la poche est correctement entrée en base de données.

## **L'impression ne se lance pas**

Ouvrir le capot, vérifier la LED de l'imprimante :

- si elle est éteinte, allumer l'imprimante
- si elle est verte, éteindre la machine, attendre 30 secondes, rallumer la machine et réessayer.

Si aucune solution ne marche, appeler le support technique.